

Käyttäjän ohje

Mediq webshop

<https://webshop.mediq.fi/>

Tervetuloa asiakkaaksemme Mediq-verkkokauppaan, jonne pääset osoitteella <https://webshop.mediq.fi/>

Voit katsella tuotteita ja tuotetietoja vapaasti kirjautumatta, mutta jos haluat tehdä ostoksia, kirjaudu sisään! Muun muassa hinnat, sopimushinnat, tilaushistoria sekä ajastetut tilaukset näkyvät vasta kirjautumisen jälkeen.

Päivitämme verkkokauppamme tuotteistoa ja tuotetietoa jatkuvasti. Jos jokin tuote puuttuu, ota yhteyttä asiakaspalveluumme, asiakaspalvelu@mediq.com.

Asiakaspalvelu | 020 112 1510 | asiakaspalvelu@mediq.com
Arkisin 8.00-16.00

1. Sisäänkirjautuminen

Mene selaimellasi osoitteeseen: <https://webshop.mediq.fi/>

Tervetuloa uuteen MEDIQ-verkkokatalogiin/verkkokauppaan! Voit selailla tuotteita kirjautumatta ja kirjaututtuasi tehdä ostoksia verkkokaupassa. Käyttäjätunnukseksi on muuttunut sähköpostiosoitteesi. Salasana on sama entinen.

MEDIQ-verkkokauppa
Terveysthuollon ja laboratorioalan ammattilaisille.
Käyttäjiksi voivat rekisteröityä asiakkaat, joilla on asiakasnumero MediQissä.

KIRJAUDU SISÄÄN

Sähköposti
Salasana

B Unohditko salasiasi? **A** Hae tiliä tästä

KIRJAUDU SISÄÄN

A Jos sinulla on jo asiakkuus MediQissä, täytä käyttäjätunnuspyyntö **”Hae tiliä tästä”** -linkistä. Jos olet uusi asiakas ja haluaisit MediQin verkkokauppatunnukset – hae ensin MediQin yritysasiakkuutta, jonka jälkeen voit saada verkkokauppatunnukset. Löydät linkin verkkokaupan alalaidasta.

B Kun kirjaudut sisään ensimmäisen kerran, sinun on luotava salasana, jotta käyttäjätunnus voidaan aktivoida. Jos myöhemmin unohdat salasiasi, toimi samalla tavalla. Noudata alla olevia ohjeita.

B1. Klikkaa linkkiä **”Unohditko salasiasi”**

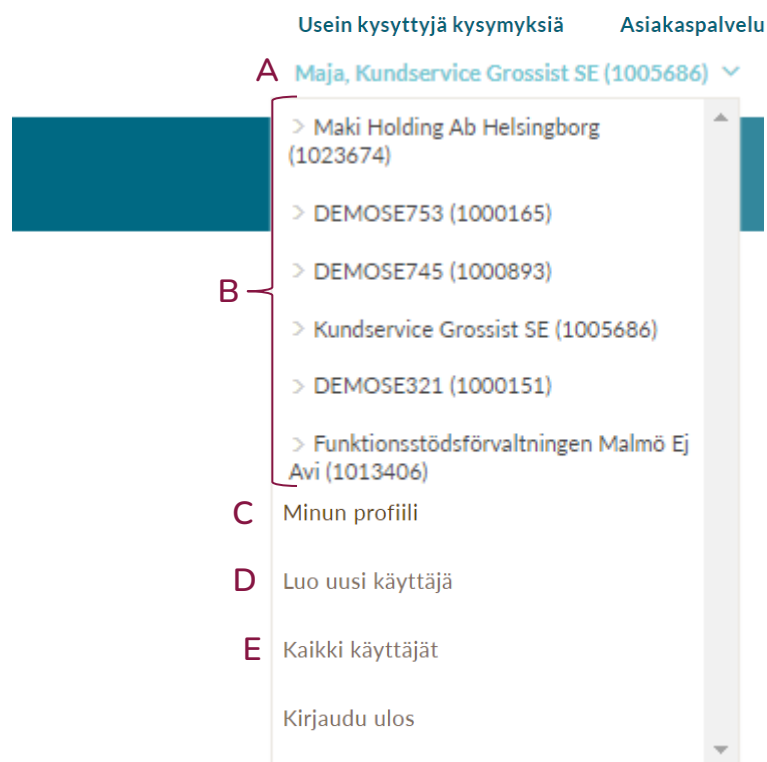
B2. Täytä sähköpostiosoitteesi kenttään ja lähetä. Tämän jälkeen saat sähköpostiisi ohjeet salasanan vaihtamiseen. Noudata sähköpostissa olevia ohjeita.

Voit kirjautua sisään verkkokauppaan, kun olet vaihtanut salasanan.

HUOMIO! Käyttäjätunnukseksi on sähköpostiosoitteesi.

2. Hallinnoi asiakastilejä

- A.** Klikkaa käyttäjätunnustasi ja valitse asiakasnumero. Jos sinut on yhdistetty vain yhteen asiakasnumeroon, ei valintaa tarvitse tehdä.
- B.** Valitse oikea asiakasnumero (jos hoidat useampaa asiakasnumeroa).
- C.** Minun profiili – Täältä voit päivittää nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja vaihtaa salasanasi.
- D.** Luo uusi käyttäjä – Jos olet asiakasnumeron pääkäyttäjä, voit lisätä käyttäjiä asiakasnumerollesi.
- E.** Kaikki käyttäjät – Jos olet pääkäyttäjä, näet kaikki käyttäjät, jotka on linkitetty valittuun asiakasnumeroon.



(Pääkäyttäjä - Tekee tilauksia ja tilauspohjia, hyväksy tilauksia, luo uusia käyttäjiä.)

3. Tee tilaus

3.1 Etsi tuotteita

A Etsi tuotteita tuotepuun tai tuotenavigaation avulla. Kun klikkaat jotain otsikkoa avautuu navigaatio sivu kuvilla. Huomaa myös tiedon suodatusmahdollisuus tuotelistauksessa (väripohjalla) sekä murupolku yläpalkin alapuolella.

B Etsi tuotteita hakukentän avulla. Vähintään 3 kirjainta tai numeroa aloittaa haun ja hakutuloksia alkaa tulla ehdotuksina. Hakutulokset muuttuvat kirjainten tai numeroiden lisääntyessä. Mitä tarkemmin kirjoitat, sitä kapeampi haku.

Esimerkki: Hae suoraan sanalla ”käsine” ja paina enteriä tai suurennuslasia. Tai aloita käs ja odota, mitä hakutuloksia tulee näkyviin, kun lisäät kirjaimia.

The screenshot shows the top navigation bar of the MEDIQ website. On the left is the MEDIQ logo. In the center is a search bar with a magnifying glass icon and an information icon. To the right of the search bar is a shopping cart icon with '3 KPL' and a total price of '296,02 € (+Alv. 71,05 €)'. Below the search bar is a navigation menu with 'KAIKKI TUOTTEET' highlighted in red. A dropdown menu is open under 'KAIKKI TUOTTEET', showing a list of product categories such as 'Anestesian ja tehohoidon tarvikkeet', 'Desinfektio, siisteys, puhdistus', etc. A red circle highlights the search bar, and a red letter 'A' is placed to the left of the navigation menu.

The screenshot shows the product page for 'NITRIILI' on the MEDIQ website. The top navigation bar is visible, with the search bar containing 'Hae...'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Etusivu > Käsineet, Suojaus- ja Peittelytuotteet > Tutkimuskäsineet > Nitrili'. The main content area features a filter sidebar on the left with 'SUODATIN' and 'KATEGORIA' sections. The 'KATEGORIA' section has a checkbox for 'Käsineet, su...' with '(37)' items. The main product area displays the product name 'NITRIILI' and a product image of a box labeled 'Sensitive tutk käs pitkä indigo S'. Below the image, the text 'Pakkaus 150' and '10' is visible. A red letter 'A' is placed to the left of the filter sidebar.

Kun olet etsinyt tuotetta ja haluat nähdä lisätietoja tuotteesta, klikkaa tuotteen kuvaa.

Katso tarkempia tuotetietoja avautuvalta sivulta. Niistä lisää seuraavalla sivulla.

- A. Hinta ilman alv. (alla kappalehinta)
- B. Kirjoita kommentti, joka näkyy tilausvahvistuksella
- C. Lisää tuote tilauspohjalle
- D. Kaikissa tuotteissa on vertaile-painike. Jos painat vertaile vähintään kahden tuotteen kohdalla, ne päätyvät yhteiseen luetteloon, johon pääset linkistä oikealta ylhäältä.
- E. Mediqin tuotenumero
- F. Valmistajan tuotenumero, REF
- G. Sailab-nimikekoodi (vastaavilla tuotteilla on sama Sailab-koodi)
- H. Kuinka monta tuotetta sisältyy pakkaukseen ja montako pakkausta tukkupakkaukseen
- I. Onko tuote varastotuote vai tilaustuote
- J. Jos klikkaat nuolta, saat tarkempia tuotetietoja
- K. Tuotteen esite ja muut liitteet L Tuotekuvat ja logo

D [Vertaile \(1\)](#)

Semperguard käsine lateksi puuteriton XL



L

A **26,50 €**
 (Alv. 0 %)
 0,29 €/kpl

B [Lisää kommentti tuotteeseen](#)

C **Lisää tuote tilauspohjaan**
 D

Yhteenveto

Tiedot

E	Tuotenumero	40019771
F	Valmistajan tuotekoodi	813780049
G	Sailab koodi	315322
H	Pakkaus	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 10
I	Toimitus	<input type="checkbox"/> Tilaustuote
	Yksikköhinta	26,50 € (Alv. 0 %)

Lisää tuotetietoja

- K 40019771.1_Esite
- 40019771.2_Esite
- 40019771.1_Käyttöohje

3.2 Osta tuote

A. Lisää tuotteiden määrää plussasta ja vähennä miinuksesta.















B. Klikkaa OSTA -painiketta, jolloin tuote menee ostoskoriin. Ostoskori löytyy näytön oikeasta yläkulmasta.

The screenshot shows the product page for 'Sempercare Velvet tutkimuskäsine nitrili S'. The price is 5,50 € (Alv. 0 %) and the unit price is 0,06 €/kpl. A quantity selector is circled in red, containing minus, 1, and plus buttons. Below the selector is a red 'A'. To the right is a green 'OSTA' button with a red 'B' next to it. The top right corner shows a shopping cart icon with '3 KPL' and a red 'B' next to it. The top left corner shows the MEDIQ logo and a search bar. The top right corner shows 'Usein kysytyjä kysymyksiä' and 'Asiakaspalvelu Pia, Testiasiakas / Tietohallinto (4000234)'. The bottom right corner has a link 'Lisää kommentti tuotteeseen?'. The breadcrumb trail is 'Etusivu > Käsineet, Suojaus- Ja Peittelytuotteet > Tutkimuskäsineet > Nitrili > Sempercare Velvet Tutkimuskäsine Nitrili S'. The page title is 'Sempercare Velvet tutkimuskäsine nitrili S'. There is a 'Vertaile (2)' link in the top right corner.

3.3 Tarkista ostoskori

- A. Voit muuttaa tuotteiden määrää tai poistaa tuotteen ostoskorista.
- B. Jos kaikki täsmää, klikkaa ”seuraava” jatkaaksesi ostoprosessia.
- C. Voit tallentaa tilauksen tilausluonnokseksi.

UUSI TILAUS
OSTOSKORI TOIMITUS MAKSU

Tuote	Numero	Kappalehinta	Määrä	Välisumma
 Prolene sulamaton ommelaine P-3, 13 mm, 4-0, 45 cm Pakkaus  36 Toimitus:  Varasto Lisää kommentti	40005973	214,32 € (+Alv. 51,44 €)	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 	214,32 € (+Alv. 51,44 €)
 Semperguard käsine vinyyli puuteriton L Pakkaus  100  10 Toimitus:  Varasto Lisää kommentti	40020200	13,70 € (+Alv. 3,29 €)	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 	13,70 € (+Alv. 3,29 €)
 HPM Korvasuppilo 4,0 mm Pakkaus  250  30 Toimitus:  Varasto	10000877	7,32 € (+Alv. 1,76 €)	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 	7,32 € (+Alv. 1,76 €)

YHTEENVETO

Määrä 4 KPL

Tuotteet	510,34 € (+Alv. 122,49 €)
Tuotteet yhteensä	632,83 €
Toimitusmaksu	0,00 € (+Alv. 0,00 €)
Toimitusmaksu yhteensä	0,00 €
Yhteensä	632,83 €

A

B

C

UUSI TILAUS

OSTOSKORI TOIMITUS MAKSU

TOIMITETTU

Valitse osoitekirjasta*

Valitse [Kertakäyttöinen osoite](#)

PYYDETTY TOIMITUSPÄIVÄ

Tilauksen lopetusajaksi: 14:30

Tärkeää tietoa määräajoista: Alla olevasta kalenterista voit valita päivämäärän, jolloin haluat, että tavarat toimitetaan sinulle. Käytettävissä olevat päivämäärät perustuvat toimitusaikatauluusi ja tilaukseen. Jos tilauksen päättymisaika on kuluunut, näytetään seuraava käytettävissä oleva päivä.

PYYDETTY TOIMITUSPÄIVÄ

LOKAKUUTA 2023						
M	T	K	T	P	L	S
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Perjantaina 20 Lokakuuta, 2023

YHTEENVETO

Määrä	4 KPL
Tuotteet	510,34 € (+Alv. 122,49 €)
Tuotteet yhteensä	632,83 €
Toimitusmaksu	0,00 € (+Alv. 0,00 €)
Toimitusmaksu yhteensä	0,00 €
Yhteensä	632,83 €

SEURAAVA

TALLENNA AVOIMENA OSTOSKORINA

- A. Valitse osoite alasvetovalikosta. Voit myös valita kertakäyttöisen osoitteen.
- B. Voit tehdä tilauksia arkisin klo 14.30 asti. Kalenterista voi myös valita toivotun toimituspäivän.
- C. Seuraava-painike vie ostosprosessin viimeiseen vaiheeseen.
- D. Tallenna ostoskori myöhempään ajankohtaan.

UUSI TILAUS

OSTOSKORI TOIMITUS MAKSU

MAKSUTAPA

Lasku

Testiasiakas / Tietohallinto
Mediq Tietohallinto
Riihitontuntie 7 D, 2.krs
02200 ESPOO
Suomi

Ostajan tilausviite / numero (valinnainen)

YHTEENVETO

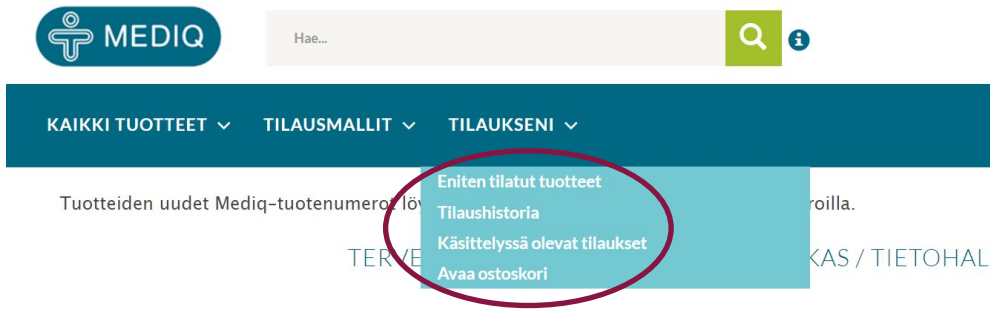
Määrä	4 KPL
Toimitetaan osoitteeseen	Riihitontuntie 7 D, 2.krs
Haluttu toimituspäivämäärä	20 lokakuuta 2023
Tuotteet	510,34 € (+Alv. 122,49 €)
Tuotteet yhteensä	632,83 €
Toimitusmaksu	0,00 € (+Alv. 0,00 €)
Toimitusmaksu yhteensä	0,00 €
Yhteensä	632,83 €

Olen lukenut ja hyväksyn Mediqn yleiset toimitusehdot*

LÄHETÄ TILAUS

- E. Tilausviite näkyy laskulla. Jos kenttä jätetään tyhjäksi, tulee näkyviin tilaajan nimi.
- F. Kun tilaus on valmis, paina "Lähetä tilaus". Saat vahvistuksen sähköpostitse.

4. Omat tilaukseni



Eniten tilatut tuotteet – Näet valitun asiakasnumeron eniten tilatut tuotteet.

Tilaushistoria - Valmiit ja laskutetut tilaukset.

Käsittelyssä olevat tilaukset - Tilaukset, jotka on lähetetty eteenpäin ja joiden toimitusta valmistellaan – tuotteet ovat esimerkiksi keräilyssä tai kuljetuksessa.

Avaa ostoskori - Täältä löydät kaikki ostoskorit, joita ei ole lähetetty eteenpäin, sekä odottavat tilaukset, jotka asiakasnumeron pääkäyttäjän on hyväksyttävä ja lähetettävä eteenpäin.

5. Tilauspohjat

Tilauspohjat helpottavat sinua tilaamisessa. Ne ovat hyviä käytettäväksi mm. rutiinitilauksissa. Voit luoda useita tilauspohjia ja nimetä ne erottuvasti.

5.1 Luo uusi tilauspohja



The screenshot shows the MEDIQ website interface. At the top left is the MEDIQ logo. To its right is a search bar with the text 'Hae...'. Below the search bar is a dark teal navigation bar with three dropdown menus: 'KAIKKI TUOTTEET', 'TILAUSPOHJAT', and 'TILAUKSENI'. Under the 'TILAUSPOHJAT' menu, a sub-menu is visible with two options: 'Luo uusi tilauspohja' (circled in red) and 'Kaikki tilauspohjat'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Etusivu > Uusi Tilauspohja'.

Luo uusi tilauspohja



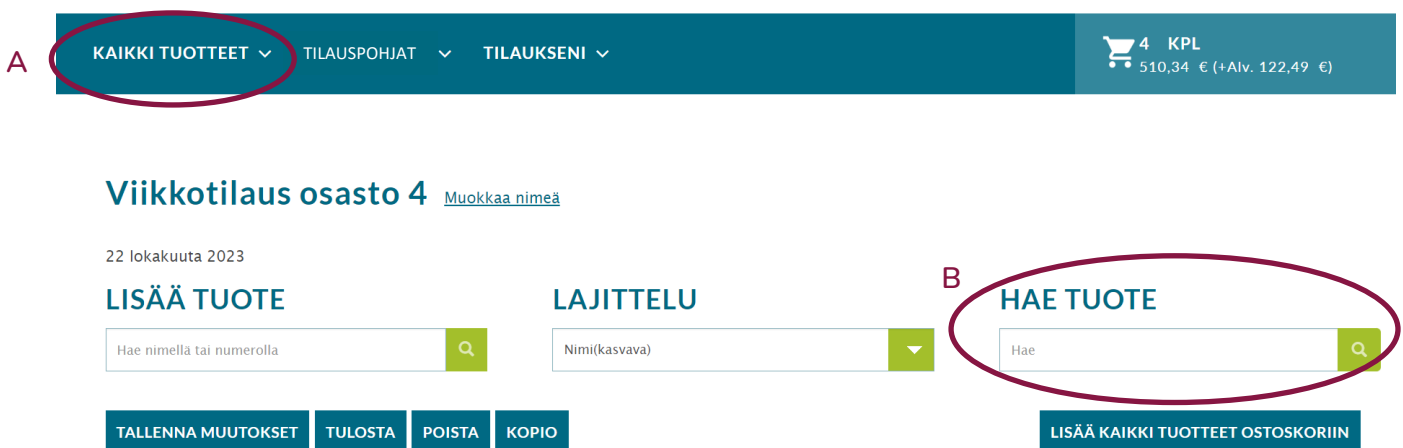
The screenshot shows the 'Luo uusi tilauspohja' form. It features a text input field with the placeholder text 'Kirjoita nimi tilauspohjaan' (circled in red) and a 'Tallenna' button to its right.

Kirjoita laatikkoon tilauspohjalle sopiva nimi, esimerkiksi "Viikkotilaus osasto 4" ja paina Tallenna.

Kun olet luonut uuden tilauspohjan, lisää sille haluamasi tuotteet.

Voit etsiä ja lisätä tuotteita tilauspohjaan kahdella tavalla.

- A.** Tuotepuun kautta (saadaksesi paremman kokonaiskuvan)
- B.** Etsimällä hakukentän kautta tuotenumeroilla




The screenshot shows the product selection process for a subscription. At the top, there is a dark teal navigation bar with three dropdown menus: 'KAIKKI TUOTTEET' (circled in red), 'TILAUSPOHJAT', and 'TILAUKSENI'. To the right of the navigation bar is a shopping cart icon with the text '4 KPL 510,34 € (+Alv. 122,49 €)'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Viikkotilaus osasto 4' with a link 'Muokkaa nimeä'. Below the title, there is a date '22 lokakuuta 2023'. The main content area is divided into three sections: 'LISÄÄ TUOTE' with a search bar 'Hae nimellä tai numerolla', 'LAJITTELU' with a dropdown menu 'Nimi(kasvava)', and 'HAE TUOTE' (circled in red) with a search bar 'Hae'. Below these sections, there are four buttons: 'TALLENNA MUUTOKSET', 'TULOSTA', 'POISTA', and 'KOPIO'. At the bottom right, there is a button 'LISÄÄ KAIKKI TUOTTEET OSTOSKORIIN'.

Voit lisätä tuotteen tilauspohjalle myös tuotesivulta kohdasta ”Lisää tuote tilauspohjaan” ja avaa tilauspohjalistaus nuolesta oikealta. Varmista, että lisäät tuotteen oikeaan tilauspohjaan.

[Etusivu](#) > [Käsineet, Suojaus- Ja Peittelytuotteet](#) > [Tutkimuskäsineet](#) > [Lateksi](#) > Semperguard Käsine Lateksi Puuteriton XL

Semperguard käsine lateksi puuteriton XL



26,50 € - 1 + OSTA

(Alv. 0 %)

0,29 €/kpl


[Lisää kommentti tuotteeseen?](#)

Lisää tuote tilauspohjaan

Valitse tilauspohja LISÄÄ VERTAILE

5.2 Tee tilaus tilauspohjan kautta

Klikkaa Tilauspohjat - kaikki tilauspohjat. Valitse ja avaa haluamasi tilauspohja.



Hae... Q ⓘ

KAIKKI TUOTTEET ▾ **TILAUSPOHJAT** ▾ **TILAUKSENI** ▾

[Etusivu](#) > [Käsineet, Suojaus-](#) **Luo uusi tilauspohja** **Kaikki tilauspohjat** Semperguard Käsine Lateksi Puuteriton

Voit halutessasi muuttaa tilausta. Huomioi, että tekemäsi muutokset tallennetaan tilauspohjaan.

Klikkaa ”Lisää kaikki tuotteet ostoskoriin”.

Kun olet siirtänyt tuotteet ostoskoriin, voit muokata tuotteiden määrää tai poistaa tuotteita kyseisestä tilauksesta. Tämä ei vaikuta valitsemaasi tilauspohjaan.

3 lokakuuta 2023

LISÄÄ TUOTE




Hae nimellä tai numerolla Q

LAJITTELU

Nimistöasvaki ▾

HAE TUOTE

Hae Q

 <p>HEINE BETA 400 FO kulttuupnt otoskoopin päkösä 3.5V Pakkaus: 1 📄 1 Toimitus: 🚚 Tilaustuote</p>	10016454	<p>275,00 € (Alv. 0 %) <small>275,00 €/kpl</small></p>	<p>- 1 + OSTA</p> <p><small>275,00 € (Alv. 0 %)</small></p>
 <p>HPM Korvasuppillo 4,0 mm Pakkaus: 250 📄 30 Toimitus: 🚚 Varasto</p>	10000877	<p>7,32 € (Alv. 0 %) <small>0,03 €/kpl</small></p>	<p>- 1 + OSTA</p> <p><small>7,32 € (Alv. 0 %)</small></p>
 <p>Semperguard käsine vinyylipuu puuteriton L Pakkaus: 100 📄 10 Toimitus: 🚚 Varasto</p>	40020200	<p>13,70 € (Alv. 0 %) <small>0,14 €/kpl</small></p>	<p>- 1 + OSTA</p> <p><small>13,70 € (Alv. 0 %)</small></p>

TALLENNA MUUTOKSET TULOSTA POISTA KOPIO

LISÄÄ KAIKKI TUOTTEET OSTOSKORIIN

6. Luo uusi käyttäjä

Pääkäyttäjänä voit luoda uusia käyttäjiä asiakasnumeron. Klikkaa "Luo uusi käyttäjä" ja seuraa ohjeita.

The screenshot shows the top navigation bar of the Mediq application. On the left is the Mediq logo. In the center is a search bar with the text "Hae...". On the right, there is a user profile dropdown menu. The menu is open, showing options: "Minun profiili", "Luo uusi käyttäjä", "Kaikki käyttäjät", and "Kirjaudu ulos". Above the menu, the text "Usein kysytyjä kysymyksiä" and "Asiakaspalvelu" is visible, along with the user's name and ID: "Pia, Testiasiakas / Tietohallinto (4000234)". Below the navigation bar, there are three menu items: "KAIKKI TUOTTEET", "TILAUSMALLIT", and "TILAUKSENI". A message below the navigation bar states: "Tuotteiden uudet Mediq-tuotenumerot löytyvät hakemalla vanhoilla Mediq-tuotenumeroilla."

A. Valitse asiakasnumero avautuvasta listauksesta, jossa voi olla yksi tai useampia asiakasnumeroita. Voit valita useita asiakasnumeroita kerralla pitämällä Ctrl-näppäintä pohjassa ja klikkailemalla samalla asiakasnumerot listauksesta.

B. Anna uuden käyttäjän tiedot avautuvalla lomakkeella.

C. Tallenna tiedot.

The screenshot shows the "LUO UUSI KÄYTTÄJÄ" form. The form has the following fields and elements:

- Asiakasnumero***: A dropdown menu with the selected option "Testiasiakas / Tietohallinto (4000234)". A red bracket labeled "A" is next to this field.
- Instructions**: "Jos haluat valita useita asiakkaita, pidä Ctrl-näppäintä painettuna ja valitse asiakkaat luettelosta."
- Sähköposti***: A text input field.
- Etunimi***: A text input field.
- Sukunimi***: A text input field.
- Puhelinnumero***: A text input field.
- roolit***: A dropdown menu with the selected option "Valitse".
- Tila***: A dropdown menu with the selected option "Aktiivinen".
- TALLENNA**: A blue button at the bottom of the form. A red bracket labeled "C" is next to this button.

A red bracket labeled "B" spans the email, first name, last name, and phone number fields.

7. Käsitteiden ja kuvakkeiden selitykset

Verkkokaupan ostajaroolit

Pääkäyttäjä - Yrityksesi/yhteisösi on Mediqin asiakas (asiakasnumero Mediqissä) ja olet oikeutettu tilaamaan edustamasi yrityksen/yhteisön puolesta. Tilausten tekemisen lisäksi voit luoda uusia käyttäjiä ja poistaa käyttäjiä asiakasnumerolta. Pääkäyttäjänä luodessasi uusia tunnuksia omaan organisaatioosi, pääkäyttäjä/edustamasi organisaatio sitoutuu samalla vastaamaan niiden käytöstä ja että tunnukset on passivoitu tilaajaoikeuden päättyessä. Voit myös muokata kaikkia asiakasnumeron tilauspohjia. Pääkäyttäjänä hyväksyt tilaaja hyväksynnällä -roolin tilaukset (saa tehdä tilauksia, mutta ei lähettää niitä Mediqille).

Tilaaja - Voit tehdä tilauksia eli olet oikeutettu tilaamaan edustamasi yrityksen/yhteisön puolesta. Voit nähdä ja käyttää kaikkia asiakasnumeron tilauspohjia, mutta voit muokata vain omia tilauspohjiasi.

Tilaaja hyväksynnällä - Voit luoda ostoskorin tai tilausluonnoksen, mutta et voi lähettää tilausta Mediqille. Tehtyäsi tilausluonnoksen se lähetetään hyväksyttäväksi. Asiakasnumeron pääkäyttäjä saa tilausluonnoksen sekä sähköpostin, jossa kerrotaan, että verkkokaupassa on tilaus hyväksyttäväksi. Pääkäyttäjä hyväksyy tilauksen ja lähettää se Mediqille. Tilaaja hyväksynnällä -roolilla näet ja käytät kaikkia tilauspohjia, mutta voit muokata vain omia tilauspohjiasi.

Pakkaussymbolit

Pieni laatikko – Pakkaus, pienin myyntiyksikkö

Suuri laatikko – kuljetus- tai tukkupakkaus

Toimitustieto - Varastotilanne

Vihreä kuorma-auto – Varastotuote

Sininen kuorma-auto - Tilaustuote

Punainen kuorma-auto – Varastotuote, tilapäisesti loppunut.

Tilauspohja

Ostosten teon helpottamiseksi voit luoda tilauspohjia, joissa on suosikkituotteitasi, säännöllisesti tilattavia tai muita tuotteita sekä haluamasi tilausmäärä. Löydät tilauspohjat ylävalikosta, kun olet kirjautuneena sisään. Voit lisätä uusia tuotteita tilauspohjillesi tai poistaa tuotteita tilauspohjiltasi.

Toimituksen seuranta

Voit seurata tilauksesi toimitusta siirtymällä kohtaan **OMAT TILAUKSET - AVOIMET TILAUKSET** ja klikkaamalla nykyistä tilausta nähdäksesi tilauksen tiedot. Tilausrivien alareunassa on linkki tavaroiden seurantaan.

Kertakäyttöinen osoite

Voit lisätä tilauksellesi kertakäyttöisen toimitusosoitteen joillakin alueilla Suomessa. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme 020 112 1510 tai asiakaspalvelu@mediq.com, niin he kertovat lisää ja lisäävät tämän mahdollisuuden asiakasnumerollesi. Luot kertakäyttöisen osoitteen kassalla. Kaikki osoitteet tallennetaan. Jos haluat käyttää samaa osoitetta uudelleen, löydät sen kertakäyttöisten osoitteiden listauksesta.

Henkilötietojen käsittely

Mediq käsittelee henkilötietojasi tilauksesi, tilauksiin liittyvien kysymysten ja huomautusten sekä valitusten käsittelemiseksi. Voit lukea lisää tietosuojakäytännöstämme, joka löytyy verkkosivuiltamme www.mediq.fi.