



Information för uttag / leveranser

Du som patient kan enkelt och smidigt beställa dina recept och betala direkt online i vår portal: <https://plus.mediq.se/>

Om du istället föredrar att kundservice hjälper dig går det lika bra, tel 031 - 388 92 00 eller via mail kundservice.direct@mediq.com.

Mediqs kundservice har öppet alla vardagar kl. 08.00-16.30.

Mediq erhåller tre olika leveranssätt som alla är fraktfria för patienten! Tänk på att du måste legitimera dig för att få hämta sändningen.

Kontakta Mediqs kundservice inom 10 dagar:

- + Om antalet levererade paket inte överensstämmer med transportörens kvittens. Notera eventuella avvikelser på kvittensen vid mottagandet.
- + Om du upptäcker några fel på produkterna (dold transportskada) t ex läckage eller produktfel.
- + Om du saknar någon produkt eller om produkten inte överensstämmer med vad som står på följesedel.

Fakturor skickas med brev till leveransadressen. Om någon artikel är slut på lagret, skickas fakturan när du har erhållit hela din leverans.

På vår hemsida finns en guide för dig som patient/god man/vårdnadshavare