



# Guide - Patientportal

För dig som patient, vårdnadshavare eller god man  
[plus.mediq.se](https://plus.mediq.se)

Kundservice | 031-388 92 00 | [kundservice.direct@mediq.com](mailto:kundservice.direct@mediq.com)  
Vardagar 8.00-16.30

# Guide

## Mediq Patientportal

### Innehållsförteckning

1. Inledning.....	1
2. Logga in.....	1
2.1 Göra uttag som patient	
2.2 Göra uttag som god man/vårdnadshavare	
3. Slutför uttag - beställ hem.....	5
3.1 Beräkna totalkostnad	
4. Förklaringar.....	8
5. Behandling av personuppgifter.....	8

# 1. Inledning

Välkommen till Mediq patientportal!

Patientportalen är till för både dig som patient eller vårdnadshavare/god man. I patientportalen är det möjligt att göra dina/din anhörigs uttag samt handla övriga ej förskrivna produkter likt ett apotek.

För att göra ett uttag behöver man logga in på <https://plus.mediq.se> eller om du föredrar att göra uttag via telefon istället går det bra via vår kundservice: 031- 388 92 00.

# 2. Logga in

Sök upp <https://plus.mediq.se> och logga in med mobilt BankID. Har patienten vårdnadshavare/god man kopplat till sig kan även dessa logga in för att göra uttag.

(Denna kopplingen görs av den som skapar förskrivningen)

**MEDIQ** Sök... [Mina favoriter](#) [Vanliga frågor](#) [Kundservice](#)

ALLA PRODUKTER ▾ FÖRSKRIVNINGAR ▾ ORDRAR ▾

**På grund av rådande omständigheter med bland högre sjukfrånvaro så kan svarstiden hos vår Kundservice vara längre än vanligt. Tack för er förståelse.**

**Nytt affärssystem på Mediq Sverige AB**  
För att uppnå nödvändiga fördelar och stärka vår devis "För patientens bästa", moderniserar vi vårt IT-landskap med att byta affärssystem och andra stora applikationer.

**Vad ändras 3/1 2022**

- Artikelnumret ändras till ett 8-siffrigt nummer. Det gamla artikelnumret kommer att vara sökbart.
- Efter den 3/1 beställer du artiklar i förpackning istället för styck.
- Vid frågor kontakta kundservice 031 - 388 92 00.

ERP HR

Bara för dig med **RECEP-**  
Logga in med mobilt BankID

**BankID**

LOGGA IN

## 2.1 Göra uttag som patient

Se dina förskrivningar under flik förskrivningar, för att göra uttag välj aktiva förskrivningar. Klicka sedan på förskrivningen. Efter det klicka på gör ett uttag. Nu ska du se att samtliga artiklar på förskrivningen hamnar i varukorgen, för att se förklaringar gå till punkt 3 (*slutför uttag - beställ hem*)

MEDIQ

Sök...

ALLA PRODUKTER **FÖRSKRIVNINGAR** ▼ ORDRAR ▼ MINA FULLMAKTER

Aktiva förskrivningar  
Avslutade förskrivningar

På grund av rådande  
svarstiden hos vår

### Aktiva förskrivningar

Sök förskrivning id  Sök förskrivaren av  Sök status

FÖRSKRIVNING ID	SENASTE UTTAG	FÖRSKRIVEN AV	FÖRSKRIVNINGSDATUM	UTGÅNGSDATUM	STATUS
PR01446212		Maja Rang	3 september 2021	3 september 2022	Pågående

← PR01446212

Förskrivare

Förskrivning

GÖR ETT UTTAG SKAPA PDF OCH SKRIV UT

**Gå nu vidare till punkt 3 för att se hur du fortsätter ditt uttag.**

## 2.2 Göra uttag som god man/vårdnadshavare

Se dina förskrivningar under fliken Mina fullmakter. Klicka sedan på rätt patient om du är god man/vårdnadshavare för flera.

The screenshot shows a search bar at the top with the text "Sök...". Below it is a navigation bar with three items: "ORDRAR", "MINA FULLMAKTER" (circled in pink), and another partially visible item. Below the navigation bar is a table with two columns: "NAMN" and "PERSONNUMMER". The first row of the table has "Lilla tjejen" in the "NAMN" column and "20210202-XXXX" in the "PERSONNUMMER" column. Both "Lilla tjejen" and "MINA FULLMAKTER" are circled in pink.

Säkerställ att personuppgifterna stämmer innan du går vidare till stegen nedan.

A. Möjligt att lägga till en tillfällig adress för leveransen.  
(ex. till sommarstuga)

B. Här syns aktiva förskrivningar och här gör du dina uttag

C. Se pågående ordrar (se bild på nästa sida)

The screenshot shows a patient profile form for "Lilla Tjejen". The form is divided into three main sections: "Förnamn", "Folkbokföringsadress", and "God Man/Förälder". The "Förnamn" section has fields for "Förnamn" (Lilla) and "Efternamn" (tjejen). The "Folkbokföringsadress" section has fields for "Mottagare av paket" (Henness Hans), "E-Post" (namn.namn@mediq.com), "Adress" (Storgatan 1), "Postnummer" (12312), "Stad" (Storstaden), "Portkod" (0000), and "Telefonnummer\*" (0724413506). The "God Man/Förälder" section has fields for "God Man/Förälder" (Maja Rang, Anders Bergman). There are two green buttons in the "God Man/Förälder" section: "KLICKA HÄR FÖR ATT SE AKTIVA FÖRSKRIVNINGAR" and "KLICKA HÄR FÖR ATT SE PÅGÅENDE ORDRAR". A blue button "LÄGG TILL ADRESS" is located between the "Folkbokföringsadress" and "God Man/Förälder" sections. Annotations A, B, and C are placed on the form: A is on the "LÄGG TILL ADRESS" button, B is on the "KLICKA HÄR FÖR ATT SE AKTIVA FÖRSKRIVNINGAR" button, and C is on the "KLICKA HÄR FÖR ATT SE PÅGÅENDE ORDRAR" button. There are also "AVBRYT" and "SPARA" buttons at the bottom of the form.

A. För att göra uttag klicka på förskrivnings ID.

B. Gör uttag.

AKTIVA FÖRSKRIVNINGAR AVSLUTADE FÖRSKRIVNINGAR

### Aktiva förskrivningar

Sök förskrivning id      Sök förskriven av      Sök status

FÖRSKRIVNING ID	SENASTE UTTAG	FÖRSKRIVEN AV	FÖRSKRIVNINGSDATUM	UTGÅNGSDATUM	STATUS
PR01446212		Maja Rang	3 september 2021	3 september 2022	Pågående

← P01636887

#### Förskrivare

Förskrivare: Anders Bergman  
Referensnummer Förskrivare:  
Telefonnummer:  
E-Postadress:

B

GÖR ETT UTTAG

SKAPA PDF OCH SKRIV UT

#### Förskrivning

Patient: Lilla tjejen  
Status: AKTIV  
Totalt Antal/Uttag: 1  
Subventionsnivå: Hel Nutrition  
Förskrivningsdatum: 9 mars 2022  
Senaste Uttag:  
Giltig T.O.M: 9 mars 2023

#### Information till patient

PRODUKT	TID OCH KOMMENTAR	ARTIKELNUMMER	ST/UUTTAGE	UTTAGE(T)ANTAL (UTTAGE)	MAKULERAD/UTGÅTT
Scandishake Neutral 6x85gram Vnr 200465		10002497	1	0(1)	

> Översikt ordinationskort

### 3. Slutför uttag - beställ hem

A. Här kan du ändra smak.

B. Här ändrar du antal (OBS! går endast att ändra nedåt)

C. Grön lastbil visar att dina produkter finns på lager.







C.1 Vid röd lastbil syns förväntat datum när produkten kommer in i lager. Då skickas den direkt till dig som patient. Om det är en kritisk produkt ta då kontakt med din förskrivare och be om en förskrivning på en ersättare.

D. För att gå vidare tryck "beräkna kostnad".

E. Om du vill fortsätta handla tryck här.

VARUKORG LEVERANS BETALNING

#### Förskrivna produkter Maja Rang

Produkt	Nummer	Förskrivnings ID	Enhetspris	Antal	Delsumma
 Diben Drink Skogsbär 4x200ml Vnr 828249	10002584	PRO1446212	114,28 kr	<input type="button" value="-"/> 2 <input type="button" value="+"/>	228,56 kr
Diben Drink Skogsbär 4x200ml Vnr 828249					
Förpackning: 4					
Leverans:  Lagervara					
 Diben Drink Vanilj 4x200ml Vnr 828250	10002585	PRO1446212	114,28 kr	<input type="button" value="-"/> 2 <input type="button" value="+"/>	228,56 kr
Diben Drink Vanilj 4x200ml Vnr 828250					
Förpackning: 4					
Leverans:  Lagervara					
 Fortini Creamy Fruit Sommarfrukt 4x100gram Vnr 900315	10002352	PRO1446212	98,92 kr	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	98,92 kr
Fortini Creamy Fruit Sommarfrukt 4x100gram Vnr 900315					
Förpackning: 4					
Leverans:  Lagervara-tillfälligt slut på lager 2022-08-21					

#### SAMMANFATTNING

Antal	11 Styck
Förskrivning ordersumma	Beräknas nedan
Övriga varor - ordersumma	Beräknas nedan

### 3.1 Beräkna totalkostnad

A. Patientavgift enligt region

B. Om du lagt till produkter från övrigt sortiment kommer det att synas här.

C. Gå vidare till kassa.

Total kostnad	
Förskrivning ordersumma	1 247,24 kr
Subvention	-1 127,24 kr
Patientavgift	120,00 kr
Övriga varor - ordersumma	0,00 kr
Leveranskostnad	0,00 kr
Totalt att betala	120,00 kr
<a href="#">GÅ TILL KASSA</a>	

Säkerställ att informationen stämmer innan du klickar vidare till kassa.

**Leveransadress**

Hennes Hans  
Storgatan 1  
12312 Storstaden  
0724413506  
0000

[Använd en annan leveransadress](#)

Hemleverans med avisering

Telefonnummer\*

Portkod

SAMMANFATTNING	
Antal	11 Styck
Förskrivning ordersumma	120,00 kr
Leveranskostnad	0,00 kr
Totalt att betala	120,00 kr
<a href="#">GÅ TILL KASSA</a>	

Om du lägger till produkter får ni en egen summering på vad som är egenavgift för förskrivningen och vad som är köpt utöver.

Väljer du i samband med uttag beställer mer produkter tillkommer det änrlig en leveransavgift. Tillkommer endast om konsument beställer utanförskrivning.

Här kan du sedan välja att betala via Swedbank PayEx med Swish eller kortbetalning.



## Betalningsalternativ

### Adress

Förnamn*	Efternamn*
Hennes Hans	
C/O (Frivilligt)	
Gatuadress*	
Storgatan 1	
Postnummer*	
12312	
Postort*	
Storstaden	
Telefonnummer*	
0724413506	
E-Post*	
namn.namn@mediq.com	

Jag har läst och godkänner betalningsvillkor. Jag har läst och godkänner betalningsvillkor sida\*

Jag godkänner att Mediq skickar nyhetsbrev

Kontrollera att ordern har skapats och att du fått ett ordernummer innan du stänger webshopen.

SLUTFÖR BETALNING

MediqB2C12301643261 - 01643261

#### Swish

Betala med mobilen

#### Kort

Debit- och kreditkort

× Avbryt betalning

**OBS!!** Säkerställ att order är gjord genom att gå tillbaka till patientportalen för orderbekräftelse samt ditt ordernummer som börjar med "S".

Detta är extra viktigt om du gör uttag via mobil.

## 5. Behandling av personuppgifter

I syfte att hantera din beställning, frågor kring beställningar samt hantering av synpunkter och reklamationer kommer Mediq att behandla dina personuppgifter. Vilka personuppgifter som hanteras och hur dessa hanteras kan du läsa mer om i vår Integritetspolicy som återfinns på vår hemsida [www.mediq.se](http://www.mediq.se)

